# LINKS GERENCIAIS

ORIENTAÇÕES

ÍNDICE

Aprimoramento realizado pela Gerat/SE-MG com a participação de representante das Reates
Proposta original: SE-SPM (Ideia: Gilberto Rodrigues de Morais - Gerente da AC Guararema/SPM |
Adaptado por: Jandailton Fernandes de Lima - Gerente da AC Guaianazes/SPM)

# ORIENTAÇÕES

Prezado gestor, o objetivo desta lista de links é facilitar o seu acesso e de seus colaboradores aos sistemas, sites e arquivos comumente utilizados no dia a dia da agência.

Copie este arquivo para a área de trabalho de todos os computadores em sua agência e utilize-o sempre que necessário. Abra este arquivo preferencialmente no Adobe Acrobat Reader. Caso não possua este software instalado, abra uma Ordem de Serviço solicitando a instalação.

Alguns sites e sistemas operam de forma mais adequada em navegadores específicos, como Mozilla Firefox ou Google Chrome. Caso seu computador não tenha um dos navegadores citados acima, abra uma Ordem de Serviço solicitando a instalação.

Os links são abertos automaticamente no navegador padrão do seu computador.
Para abrir em outro navegador, clique sobre um dos botões deste documento, aguarde a abertura dele no navegador padrão, copie o link na barra de endereços e cole na barra de endereços do navegador que for utilizar.

Caso encontre links quebrados, tenha sugestões de novas inclusões ou alterações necessárias nos endereços de destino, entre em contato com a Gerat através do e-mail mggerat.informa@correios.com.br.

ATUALIZAÇÕES

# ATUALIZAÇÕES

Abaixo você confere as últimas atualizações dos conteúdos dos Links Gerenciais:

| DATA: | ÁREA: | ATUALIZAÇÃO: |
|---|---|---|
| 17/02/2020 | Comercial | **Inclusão:** CHANCELAS |

## ÍNDICE

# ÍNDICE


ATENDIMENTO

COMERCIAL

APOIO AO CLIENTE

OPERACIONAL

ADMINISTRATIVO

RESULTADOS & INDICADORES

GESTÃO DE PESSOAS

FINANCEIRO

NORMAS & INFORMATIVOS

CERTIFICAÇÃO DIGITAL

# Atendimento

- BUSCA CEP
- CHAVE J
- COMPARE PREÇOS
- CPF (CONSULTA)
- CPF (IMPRESSÃO)
- DETRAN (TAXAS/IPVA/SEGURO DPVAT)
- EXPORTA FÁCIL (FAQ)
- EXPORTA FÁCIL (INTEGRADO - EFI)
- INTERNACIONAL (LINKS E ORIENTAÇÕES)
- INTERNACIONAL (PREÇOS E PRAZOS)
- INTERNACIONAL (PROIBIÇÕES E RESTRIÇÕES)
- LIMITES E DIMENSÕES
- TARIFAS INTERNACIONAIS
- TARIFAS NACIONAIS
- PRODUTOS E SERVIÇOS (HELPS)
- POSTALCAP (RESULTADOS)
- TELESENA (RESULTADOS)
- NCM (LOCALIZADOR)
- POP (TRANSMISSÃO DE TELEGRAMAS)
- SCOL (SISTEMA DE COLETA)
- SGM (TELEGRAMAS)

VOLTAR AO ÍNDICE

# Apoio ao Cliente

- AGÊNCIAS (BUSCA)
- CARTÃO CORREIOS FÁCIL (CONTRATO)
- ENDEREÇADOR
- FALE COM OS CORREIOS (CLIENTE)
- IDCORREIOS
- LOGÍSTICA REVERSA
- MALA DIRETA FÁCIL
- MALOTE WEB (CLIENTE)
- PREÇOS E PRAZOS NACIONAIS
- SITE CORREIOS
- CORREIOS DE A a Z
- SITE CORREIOS CELULAR
- SOLUÇÕES EMPRESARIAIS
- SPE (POSTAGEM ELETRÔNICA)

VOLTAR AO ÍNDICE

# Administrativo

- ACHEI (LOCALIZAR PESSOAS)
- e-CATÁLOGO TELEFÔNICO
- ERP
- ESTOQUE DE PRODUTOS
- FALE COM OS CORREIOS (USO INTERNO)
- FORMULÁRIOS (LISTAS)
- SISTEMA DE SUPORTE ADMINISTRATIVO (SSA)
- SSA 2 (PASSAGENS E HOSPEDAGENS)
- FORNECEDORES (CADASTRO)
- HELP DESK (ORDEM DE SERVIÇO)
- MCU/STO (PESQUISA)
- MGV (MODELO DE GESTÃO DO VAREJO)
- NETADMIN (REDEFINIR SENHA DE REDE)
- PASSAGEM DE AGÊNCIA (TERMO)
- GCOP DIRETO
- PSER (PORTAL DE SERVIÇOS)
- SAPPP (PADRONIZAÇÃO DO PROCESSO PRODUTIVO)
- SEGURANÇA (INFORME DE DELITOS)
- SEI (GESTÃO DE DOCUMENTOS)
- SISCAP (SUPRIMENTOS AC/AF)
- SISCAP (CATÁLOGO)
- WEBSUN (SOLICITAÇÃO DE UNIFORMES)

VOLTAR AO ÍNDICE

# Gestão de Pessoas

- ABSENTEÍSMO (LANÇAR ATESTADOS)
- CANAL ABERTO COM A DIRETORIA
- CÓDIGO DE CONDUTA DISCIPLINAR
- e-BENEFÍCIO (CADASTRO)
- ECOA (ESPAÇO DO CONHECIMENTO)
- PGP (GESTÃO DE PESSOAS)
- POSTAL SAÚDE
- POSTALIS
- RELAÇÕES DO TRABALHO
- RH (MÓDULO GESTOR)
- RH 24 HORAS (INTRANET)
- RH 24 HORAS (INTERNET)
- RI (RECRUTAMENTOS INTERNOS)
- SABER MAIS (ACERVO BIBLIOTECAS E MUSEUS)
- SGPA (CÁLCULO DE EFETIVO)
- SMON (MONITORAMENTO DE CONTINGÊNCIA)
- SOFT (TRANSFERÊNCIAS)
- TREINAMENTOS
- CONTATO EQUIPE GPAG (FOLHA DE PAGAMENTO)
- VOCÊ CONSULTA
- SST (SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO)
- CEGEP (CATÁLOGO DE SERVIÇOS)

VOLTAR AO ÍNDICE

# Normas e Informativos

- BOLETIM TÉCNICO
- e-RADAR
- FVD (FORÇA DE VENDAS EM DESTAQUE)
- INOVAR (ARTIGOS)
- MANUAIS (ECT NORMAS)
- NOTÍCIAS (INTRANET)
- PRIMEIRA HORA
- REDE EM FOCO
- REDE GERENTE
- REDE URGENTE
- SIGA (INFORMAÇÕES REDE FRANQUEADA)
- INFORMATIVOS E ORIENTAÇÕES GERAT
- OLHA O QUE A GERAT PREPAROU PARA VOCÊ
- DE OLHO NO MURAL
- TURMA DO ATENDIMENTO
- SCRIPTS DE ATENDIMENTO
- VOCÊ SABIA?

VOLTAR AO ÍNDICE

# Comercial

- ANÁLISE DE MERCADO
- CHANCELAS
- CONTRATOS COMERCIAIS
- e-DNE (BASES DE CEP)
- IPTU E TRIBUTOS (MATERIAL DE APOIO)
- LIMITE DE CRÉDITO CLIENTE
- CADASTRO DE PROSPECÇÕES
- PESQUISA DE MERCADO
- POLÍTICA COMERCIAL DOS CORREIOS
- PRONEG (PAINEL DE NEGÓCIOS)
- PORTAL DE VENDAS
- PORTAL DO EMPREENDEDOR (MEI)
- PRODUTOS E SERVIÇOS (CARACTERÍSTICAS)
- RELACIONAMENTO COM CLIENTES
- SAD (SISTEMA DE APOIO À DECISÃO)
- SAERP (APOIO AO ERP)
- SERVIÇOS (CONSULTA RÁPIDA)
- SFE (FATURA ELETRÔNICA)
- SGC (GESTÃO COMERCIAL)
- SIGEP WEB (GESTÃO DE POSTAGENS)
- SIGMA (GERENCIAMENTO DE MALOTES)
- SRO XML (CADASTRO DE USUÁRIOS)
- FILATELIA

VOLTAR AO ÍNDICE

# Operacional

- CEDO (DEVOLUÇÃO DE OBJETOS)
- CIE ELETRÔNICA (IRREGULARIDADE NA EXPEDIÇÃO)
- DISQUE COLETA
- POP (PROCEDIMENTOS NA EXPEDIÇÃO)
- SRO (RASTREAMENTO DE OBJETOS)
- ENTREGA DIRETA
- POSTA RESTANTE
- PORTAL SRO

VOLTAR AO ÍNDICE

# Resultados e Indicadores

- #REALIZE
- DESPESA (GESTÃO DE CUSTOS)
- GCR (RESULTADO POR AGÊNCIA)
- INDICADORES OPERACIONAIS
- RECEITA (POR SERVIÇO E SEGMENTO)
- RECEITA x DESPESA
- RESULTADOS DO VAREJO
- SARC
- SIG

VOLTAR AO ÍNDICE

# Financeiro

- ARRECADAÇÃO (DEPÓSITO)
- CEFIN (CANAL DIRETO)
- CEFIN (CATÁLOGO)
- GCOP DIRETO (ADIANTAMENTO)
- PROTER (PROTEÇÃO DE RECEITA)
- SSN (SOLICITAÇÃO DE NUMERÁRIO)
- GNC (NÃO-CONFORMIDADE E ATENDIMENTO)
- VALE POSTAL NACIONAL (CONSULTA)
- VALE POSTAL INTERNACIONAL (CONSULTA)

VOLTAR AO ÍNDICE

# Certificação Digital

- ANTECEDENTES CRIMINAIS (MINAS GERAIS)
- ANTECEDENTES CRIMINAIS (OUTROS ESTADOS)
- BRSAFE (CONSULTA)
- CFM (CONS. FED. MEDICINA - CONSULTA)
- CFMV (CONS. FED. MEDICINA VETERINÁRIA - CONSULTA)
- CNA (CADASTRO NACIONAL DOS ADVOGADOS - CONSULTA)
- CNPJ (CONSULTA)
- CREA/CONFEA (CONSULTA)
- DENATRAN (CONSULTA)
- JCDF (DADOS DE EMPRESAS)
- JUCEMG (DADOS DE EMPRESAS)
- JUCESP (DADOS DE EMPRESAS)
- MEI (CONSULTA)
- NIS (CONSULTA)
- OAB (ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL - MG - CONSULTA)
- SELOS TJMG (CONSULTA)
- TÍTULO DE ELEITOR (CONSULTA)
- NIS/PIS (CONSULTA)

VOLTAR AO ÍNDICE

# Gerência de Atendimento
# Superintendência Estadual de Operações de Minas Gerais

Correios